

**Договор публичной оферты об оказании услуг в отеле "Орлиное гнездо" категория  
«четыре звезды»**

г. Барнаул

Общество с ограниченной ответственностью «Барс плюс», далее

именуемое «Исполнитель», в лице генерального директора Бритиковой О.В., действующей на основании Устава, с одной стороны, и именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Общие положения**

- Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора об оказании услуг.
- Фактом купли-продажи, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты, является оплата выставленного Исполнителем счета на бронирование (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты означает заключение договора на условиях, изложенных в оферте), что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора оказания услуг на условиях, изложенных в данной оферте.
- Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в простой письменной форме.
- Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.
- Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику гостиничные услуги по проживанию в отеле Орлиное гнездо, категория 4 звезды (свидетельство №04/АА-008-2022/006-2024 от 04.12.2024г выдано автономной некоммерческой организацией «Алтайский республиканский центр классификации объектов туристской индустрии», реестровой номер - С042024002550, ссылка <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/1f14ceb4-c608-11ef-92da-5766ff5deb1b/about-resort>, адрес

расположения отеля- Республика Алтай, м. р-н Майминский, с.п. Усть-Муниинское, тер. Орлиное гнездо, д. 1

1.2. Исполнитель предоставляет 1 номер категории «», при 2х местном размещении, 1 ребенок до 4-х лет включительно без предоставления места, \_\_\_ рублей в сутки,

– период проживания с.2026 по.2026г

– время заезда с 15.00 часов

- время выезда до 12.00 часов

- в стоимость номера включен завтрак по количеству оплаченных гостей в номере.

1.3. Дополнительные услуги (предоставляются по желанию заказчика и оплачиваются согласно утвержденного прайса) -нет

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

2.1.2. Своевременно предоставлять Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается на официальном сайте [www.tk-orlinoegnezdo.ru](http://www.tk-orlinoegnezdo.ru).

2.1.3. Обеспечить лицу, прибывшему в отель «Орлиное гнездо», размещение (проживание) в течение всего срока пребывания в номере соответствующей категории, завтрак, в соответствии с оплаченной бронью.

2.1.4. В соответствии со ст.7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г.№ 152-ФЗ, получив доступ к персональным данным Заказчика, не распространять персональные данные Заказчика и не раскрывать третьим лицам, за исключением случаев, когда предоставление информации является особой обязанностью Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 2.2. Исполнитель вправе:

В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора и правил проживания, действующих в отеле «Орлиное гнездо» (в том числе, в случае неадекватного поведения, проживающего в отеле «Орлиное гнездо»; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае, дальнейшее оказание комплекса услуг Заказчику не осуществляется, возврат денежных средств Заказчику производится с удержанием понесенных Исполнителем расходов.

### 2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Выполнять условия настоящего Договора и приложений к нему и обеспечить своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

2.3.2. Ознакомиться с Правилами проживания в отеле «Орлиное гнездо» и соблюдать их в течении всего периода нахождения на территории отеля, данная информация содержится на сайте [www.tk-orlinoegnezdo.ru](http://www.tk-orlinoegnezdo.ru).

2.3.3. Иметь при себе все необходимые документы для размещения в отеле «Орлиное гнездо» на всех проживающих в номере человек: паспорт гражданина Российской Федерации, свидетельства о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста.

### 2.4. Заказчик вправе:

Проживать на территории отеля «Орлиное гнездо» в количестве человек, указанном в настоящем договоре. Дети до 4 лет включительно без предоставления места проживают бесплатно, при условии предоставления документа, подтверждающего возраст ребенка.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет (тысяч) рублей 00 копеек, в том числе НДС 5%.

3.2. Расчет по настоящему Договору может производиться в следующей форме:

- наличный расчет путем внесения денежных средств Заказчиком в кассу Исполнителя;

- с помощью терминала в офисе отеля «Орлиное гнездо» или при заселении в отель на стойке ресепшен;

- с помощью системы онлайн бронирования на официальном сайте [www.tk-orlinoegnezdo.ru](http://www.tk-orlinoegnezdo.ru).

- с помощью QR-кода по СБП

3.3. Расчет по настоящему Договору производится в следующем порядке:

- стоимость первых суток с каждого номера оплачивается при заключении договора, оставшаяся сумма по Договору оплачивается по приезду в отель «Орлиное гнездо».

3.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК АННУЛЯЦИИ БРОНИ

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

4.2. Исполнитель отвечает за сохранность личного багажа, ценностей и документов Заказчика и его гостей в соответствии с действующим законодательством. Исполнитель не несет ответственности за

транспортное средство Заказчика или его гостей, оставленное как на территории отеля «Орлиное гнездо», так и за её пределами.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактических условий проживания субъективным ожиданиям Заказчика.

4.4. Заказчик несет ответственность за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и иных страховых случаев, а также за несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения Заказчиком Правил проживания.

4.5. Аннуляция брони:

Для аннуляции брони необходимо обратиться по следующим телефонам: 8(3852)55-35-35 или 8-923-664-06-66, а для подтверждения аннуляции брони, Заказчику необходимо направить в офис Исполнителя заявление на электронную почту [orlinoe.gnezdo@mail.ru](mailto:orlinoe.gnezdo@mail.ru).

Исполнитель применяет в отеле бронирование, предусматривающее ожидание Заказчика до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда заказчика, исполнитель вправе отказаться от исполнения договора.

Если Заказчик уведомляет об отказе от договора до дня заезда, исполнитель возвращает заказчику плату за услуги средства размещения, **за минусом понесенных расходов, а именно 2,5% от суммы возврата.** Возврат осуществляется по заявлению, заявление будет рассмотрено в течение 10 рабочих дней, после чего будет сделан возврат денежных средств тем способом, которым Заказчик вносил денежные средства.

В случае отказа от договора Заказчиком в день заезда, а так же при опоздании или незаезде, с Заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки.

## 5. ФОРС-МАЖОР

5.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих полному или частичному исполнению какой-либо из Сторон обязательств по настоящему Договору, срок исполнения обязательств отодвигается на время, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны подразумевают обстоятельства, возникшие помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, акты государственных органов и действия властей.

5.2. Сторона, пострадавшая от действия непреодолимой силы, обязана о наступлении и прекращении таких обстоятельств немедленно, но не позднее 3-х дней с момента их наступления в письменной форме или по телефону известить другую Сторону.

5.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют более двух месяцев Стороны проводят переговоры для решения вопроса о возможности дальнейшего исполнения настоящего Договора.

5.4. В случае приостановления деятельности отеля «Орлиное гнездо» в связи с распоряжениями правительства Республики Алтай о введении режимов «Повышенной готовности» и других сопутствующих распоряжений местных и федеральных органов исполнительной власти, сумма внесенной предоплаты депонируется в счет будущего бронирования. После возобновления деятельности отеля, депонированные денежные средства по усмотрению Заказчика могут быть использованы на другие периоды проживания, с учетом свободных мест и в соответствии с действующим прайсом на этот период, либо возвращены в соответствии с условиями настоящего договора.

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

6.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение в суд Республики Алтай.

6.3. Настоящий Договор в случае его оформления в письменном виде, составляется в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

6.4. Стороны признают юридическую силу иных документов в рамках настоящего Договора, переданных по E-mail: [orlinoe.gnezdo@mail.ru](mailto:orlinoe.gnezdo@mail.ru).

6.5. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим договором.

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Исполнитель:** ООО «Барс плюс»

Отделение №8644 Сбербанка России

г. Барнаул

Р.с. 40702810402140035935

Кор.с. 30101810200000000604

БИК 040173604

ИНН/КПП 0411140318/041101001

ОГРН 1080411005344

ОКПО 77109150

Адрес юридический: 649104 Республика Алтай,

м. р-н Майминский, с.п. Усть-Муниинское,

тер. Орлиное гнездо, д. 1

Адрес почтовый: 656006, г. Барнаул,

ул. Балтийская д. 13, оф. Орлиное гнездо

Контактный телефон/факс: 8-(3852)55-35-35

Email: orlinoe.gnezdo@mail.ru